

ELTERN-KIND EINRICHTUNG  
HAUS REGENBOGEN GBR

# HERZLICH WILLKOMMEN

*Wir freuen uns, dass du da bist!*





# Herzlich Willkommen

IN DER ELTERN-KIND

EINRICHTUNG



Hallo! Schön, dass du da bist!

Nun bist du also bei uns in der Eltern-Kind Einrichtung "Haus Regenbogen" angekommen.

Vielleicht bist du noch schwanger, vielleicht kommst du mit deinem bereits geborenen Baby oder Kindern zu uns.

Wir möchten dich / euch herzlich bei uns begrüßen und freuen uns alle sehr auf die gemeinsame Zeit und Zusammenarbeit!

Damit du dich schneller zurecht finden kannst, haben wir für dich diese Mappe vorbereitet. Hier findest du einen kleinen Überblick von den Dingen, Regeln und Informationen die für dich und dein Baby/Kind wichtig sind.

Du wirst hier im Haus mit meist 7 weiteren Mitbewohner\*innen zusammen leben. Im zweiten Haus wohnen weitere 5 kleine Familien.

Wir hoffen, dass du dich hier wohl fühlen wirst und wünschen dir nun viel Spaß beim Lesen.

Komm erst einmal ganz in Ruhe an!

# Wer sind wir?



Wir sind für dich und dein Kind da! Damit du weißt, wer wir sind, kannst du hier schon einmal die Bilder von allen Betreuer\*innen anschauen.

**Wir freuen uns, euch kennenzulernen!**



**HEIKE**  
(UNSERE LEITUNG)



**SASKIA**



**THOMAS**



**PETRA**



**SEMIRA**



**SUSANNE**



**ANDREA**



**SELINA**



**KERSTIN**



**SINA**



**BLANKA**



**ANGIE**



**UTE**



**NIKLAS**

Wir sind alle gerne für euch da! Je nachdem, wer gerade im Dienst ist, ist Ansprechpartner\*in für dich und dein Kind.

Wir begleiten euch zum Kinderarzt, kaufen gemeinsam ein, gehen zum Wochenmarkt, kochen zusammen und vieles mehr.

Wenn du einziehst, bekommst du außerdem zwei Bezugsbetreuer\*in an deine Seite. Mit ihr/ihm erledigst du auch alle formalen Sachen wie zum Beispiel: Briefe, Kontakt zu Behörden und Ämtern und anderer "Papierkram".

Einmal im Monat findet ein Bezugsbetreuergespräch statt, in dem du deine Ziele und die aktuelle Situation besprichst und alle Anliegen, die du sonst noch hast, ansprechen kannst.

Trotzdem kannst du dich immer an jeden von uns wenden! Wir sind alle für dich da.

Du entscheidest, wem du etwas anvertraust.



# Wer seid ihr?

Damit auch wir dich und dein Baby/Kind ein bisschen besser kennenlernen können, würden wir uns freuen, wenn du die Fragen auf der nächsten Seite ausfüllen würdest.

Diese Seite kannst du dafür gerne bei uns im Büro ausdrucken lassen.

Wir heften sie dann in deinen Ordner!

NAME: \_\_\_\_\_

SO MÖCHTE ICH GENANNT

WERDEN: \_\_\_\_\_

ALTER: \_\_\_\_\_



NAME MEINES KINDES: \_\_\_\_\_

ALTER MEINES KINDES: \_\_\_\_\_

oder STICHTAG: \_\_\_\_\_



LIEBLINGSESSEN: \_\_\_\_\_

HOBBIES: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Das müsst ihr außerdem unbedingt über mich/uns wissen:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# Ein Platz zum Wohlfühlen

## MITBESTIMMUNGSMÖGLICHKEITEN FÜR DICH UND DEIN KIND

Uns ist es sehr wichtig, dass du dich mit deinem Kind bei uns richtig wohlfühlen kannst. Deshalb hast du die Möglichkeit bei diesen Punkten hier im Haus mitzubestimmen:

- ➔ **Gestaltung deines Zimmers, der Gemeinschaftsräume**
- ➔ **Gestaltung deiner Freizeit und Zeit mit deinem Kind**
- ➔ **Wahl des Kindergartenplatzes deines Kindes**
- ➔ **Verwaltung deines Taschengeldes Gestaltung und Ausrichtung**
- ➔ **Festen, Ausflügen, Aktionen**
- ➔ **Gestaltung des Kreativabends mit Blanka und Lena**
- ➔ **Wahl deiner Ärzte und des Kinderarztes**
- ➔ **Mitgestaltung von Regeln**
- ➔ **Gestaltung des Essensplans und Zubereitung des Essens**
- ➔ **Gruppengespräch am Montagabend mit Thomas und Petra**
- ➔ **Gestaltung deiner Bezugsbetreuer\*innen-Gepräche**

**und vieles mehr...**

Sollte dir noch etwas einfallen, sprich uns immer gerne an. Wir freuen uns auf deine Ideen!



# Der Alltag



## DEIN ZIMMER

In deinen Zimmer sollen du und dein Kind sich wohlfühlen. Deshalb ist es wichtig, dass du es sauber und ordentlich hältst.

Es ist besonders wichtig, dass keine für dein Kind gefährliche Gegenstände herumliegen! Dazu gehören besonders Tabak, Reinigungsmittel, Medikamente und kleine, verschluckbare Gegenstände. Tabak und Reinigungsmittel kommen in den Schrank vor deinem Zimmer (in Haus1).

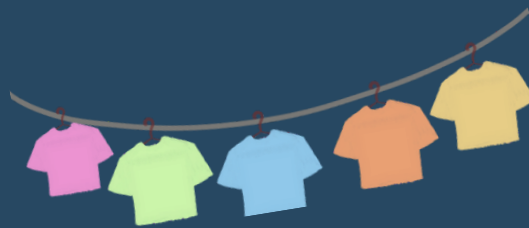
Außerdem muss das Babybett frei von Kuscheltieren, Kissen, Decken, und anderen Gegenständen gehalten werden.



Nach dem Mittagessen ist von 13 bis 15 Uhr Mittagsruhe. Hier kann dein Kind in Ruhe seine Mittagsstunde machen.



## EURE WÄSCHE



Wir haben im Keller zwei Waschmaschinen und einen Trockner. Wenn du in ein Apartment einziehst, dann hast du deine eigenen. Im Haus bekommst du deine eigenen festen Zeiten, an denen du deine Wäsche waschen kannst. Falls du Hilfe bei der Benutzung der Waschmaschine oder des Wäschetrockners benötigst, frag uns gerne! In Notfällen finden wir immer eine Lösung und Zeit, in der du z.B. Babykleidung auch außerhalb deiner Waschzeit waschen kannst.



# Der Alltag



## DEIN AMT

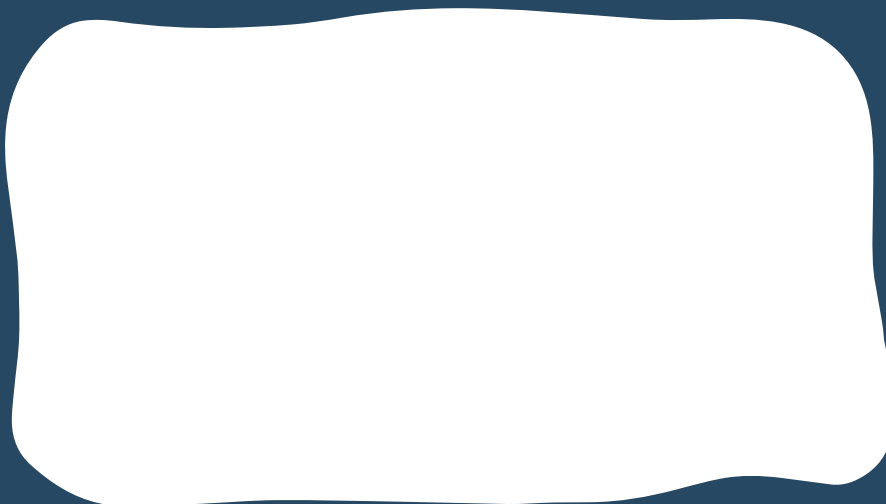
Alle Bewohner\*innen haben ein Amt. Dies ist eine Aufgabe im Haus, wie etwa Fegen und Wischen, Müll rausbringen oder Tischdecken. Dieses Amt muss dann täglich oder regelmäßig erledigt werden. Im Gruppengespräch werden die Ämter besprochen.

## BESUCHE & FREIZEIT

Gerne darfst du ab 13:30 Uhr deine freie Zeit selbst gestalten und wegfahren, wenn du dein Amt erledigt, und dein Zimmer abgegeben hast. Zwischen 18 und 19 Uhr ist dann das Abendessen.

Du darfst auch bei uns im Haus Besuch empfangen. Bitte sprich dies aber immer mit den Betreuer\*innen ab. Der Besuch muss bis spätestens um 21:30 Uhr aus dem Haus sein.

Außerdem findet wöchentlich Babyschwimmen und Kinderturnen statt.



# DAS GRUPPENGESPRÄCH

Jede Woche findet am **Montagabend** das Gruppengespräch mit allen Mitbewohner\*innen statt. Hier kannst Du alles ansprechen, was dich stört, Fragen stellen und in der Gruppe Vorschläge machen. Außerdem wird hier der Essensplan für die nächste Woche besprochen. Jede\*r kann Essenswünsche mitteilen und sich zum Kochen eintragen.

Auch die Reisepläne für das kommende Wochenende werden beim Gruppenabend aufgeschrieben. Also, ob du jemanden über das Wochenende zu Besuch hier haben möchtest oder wegfahren möchtest.

Diese Pläne werden dann von den Betreuer\*innen bei der Dienstbesprechung besprochen.

Außerdem ist der Gruppenabend ein nettes Beisammensein. Es wird viel gelacht und geredet. Hier kannst du deine neuen Mitbewohner\*innen gut kennenlernen.





# MAHL ZEITEN

Du bekommst bei uns 3 feste Mahlzeiten am Tag. Frühstück (8-9 Uhr), Mittag (12:30 Uhr) und Abendbrot (ab 18 Uhr). Morgens und Abends stellt der Tischdienst das Essen bereit. Mittags kocht ihr mit der Unterstützung von uns Betreuer\*innen. Mittags wird immer ein Babybrei für die Babys frisch zubereitet. Die Essenswünsche besprecht ihr im wöchentlichen Gruppengespräch am Montagabend.

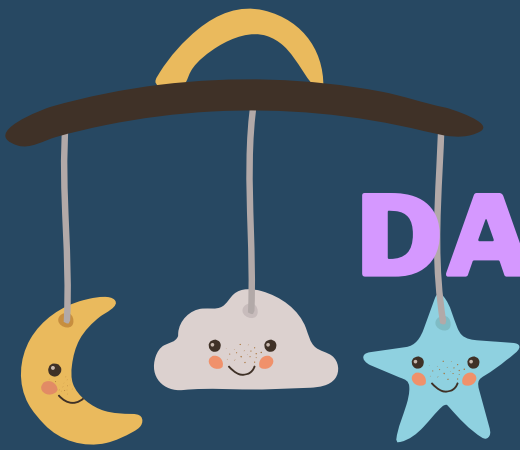
Zu unseren Mahlzeiten gibt es ein paar Hinweise:

das Handy bleibt am Besten im Zimmer / in der Tasche  
die Aufmerksamkeit liegt auf deinem Kind und der  
gemeinsamen Mahlzeit

jeder bringt sein Geschirr nach dem Essen zum  
Geschirrspüler

- die Kinder bekommen ihr eigenes Geschirr und Besteck um zu lernen, damit umzugehen





# DAS ABENDRITUAL

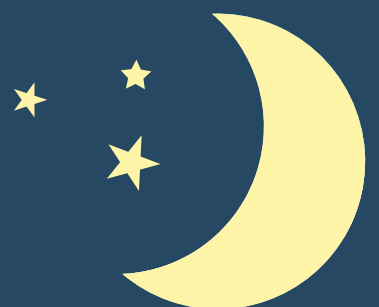
Nach dem Abendessen beginnt die Abendrunde. Bei der Abendrunde begleiten die Betreuer\*innen das Abendritual von deinem Baby/Kind und dir.

Wickeln, Waschen, Baden oder Duschen, Zähneputzen. Außerdem schauen wir, ob es deinem Kind gut geht. Gerne kannst du uns hierbei alle Fragen zur Babypflege, der Entwicklung und anderen Dingen stellen.

Ein Abendritual vermittelt deinem Kind ein Gefühl von Sicherheit und Geborgenheit.

Gemeinsam können wir schauen, wie dein Baby/Kind besonders gut zur Ruhe findet. Du kannst deine ganz eigene Abendroutine gemeinsam mit deinem Kind entwickeln. Vielleicht singst du oder ihr gerne oder ihr lest gemeinsam ein Buch.

Danach kannst du dein Baby/Kind ganz in Ruhe in den Schlaf begleiten.



# DEIN LEBEN

## & DEINE ZUKUNFT

Wir unterstützen dich dabei, etwas für dich und deine (berufliche) Zukunft zu tun!  
Zum Beispiel, wenn du nach der Elternzeit (wieder) zur Schule gehst, oder du ein Praktikum oder eine Ausbildung machen möchtest.

Gemeinsam können wir dir einen Platz ergattern!

Außerdem können wir uns zusammen darum kümmern, dass dein Kind in den Kindergarten oder zur Tagesmutter geht, damit du die Zeit für deine Pläne hast.

DU  
SCHAFFST  
DAS!





# Beschwerde & Feedback

Du darfst dich jederzeit über etwas beschweren, was dir hier nicht gefällt. Das ist dein gutes Recht!

Jede Beschwerde und jedes Feedback wird ernst genommen. Du darfst uns jederzeit ansprechen!

Außerdem hat das Haus Regenbogen eine Beschwerde-App! Du kannst diese Möglichkeit also einfach über dein Handy nutzen .

So geht es ganz einfach:

1. Du rufst folgende Webseite auf:

[www.hausregenbogenapp.de](http://www.hausregenbogenapp.de)

2. Dann kannst du auswählen, ob du über das

Kontaktformular eine Nachricht schreiben möchtest, oder lieber eine Sprachnachricht aufnimmst.

3. Dann wählst du die "Muki" als Einrichtung aus und füllst die anderen Felder aus oder nimmst die Sprachnachricht auf.

**Auf der nächsten Seite  
findest du weitere  
Informationen zu der App!**



# Die Feedback-App

Gibt es ein **Problem**,  
mit dem du dich **allein** gelassen fühlst?

Hast du **Stress**?

Du möchtest eine **Rückmeldung** zu deiner Betreuung geben oder  
du hast einen **Verbesserungsvorschlag** für das Haus Regenbogen?

Rufe uns an oder schreibe dein Anliegen in die **RegenbogenApp**!

Gemeinsam finden wir eine Lösung!

Es kostete dich schon viel **Mut** und **Überwindung** uns zu schreiben  
und du möchtest anonym bleiben?

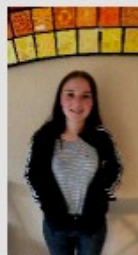
Auch das ist in der App möglich, indem du deinen Namen im  
Kontaktformular nicht ausfüllst! Deine Nachricht kommt trotzdem  
bei uns an! Wir lesen jede Nachricht und melden uns spätestens  
nach sieben Tagen bei dir!

Wir behandeln dein Anliegen selbstverständlich vertraulich!

Das Feedback-Team stellt sich vor:



Karo: 0173 3747439



Michelle



Leon: 0162 2708412

## ◦ Beschwerdemöglichkeiten:

**Wenn du mal was zu sagen hast oder dich beschweren möchtest, hast du mehrere Möglichkeiten dieses zu tun:**

1. In den regelmäßig stattfindenden Gesprächen mit deinen Bezugsbetreuern hast du die Möglichkeit, alles anzusprechen, was dich bewegt.

1. Du kannst die Leitung deiner Einrichtung ansprechen.

1. Du kannst eine der drei Trägerinnen der Haus Regenbogen GbR kontaktieren:

- Ulrike Rimmel: 0172/4085308
- Julia Brandis: 0173/1923886
- Katharina Hatwig: 0174/2170304

1. wir haben außerdem auch eine „**Feedbackapp**“ für das Handy erarbeitet, welche du nutzen kannst, hier unterstützt dich dann unser Feedbackteam. Die App findest du unter:

[www.hausregenbogenapp.de](http://www.hausregenbogenapp.de) (weitere Infos dazu findest du auf der nächsten Seite)

1. Mit deiner/m Sozialarbeiter\*in hast du zwei Mal im Jahr ein Hilfeplangespräch, in diesem kannst du alles ansprechen was du möchtest. Du kannst Sie/Ihn aber auch täglich anrufen (wenn du die Telefonnummer nicht haben solltest, dann geben wir sie dir gerne)

1. Es gibt die Beschwerdestelle der Vertrauenshilfe, die weder von der Haus Regenbogen GbR, noch dem Jugendamt organisiert wird. Die Vertrauenshilfe unterstützt dich, wenn es dir aus bestimmten Gründen sehr schwerfällt, die oben genannten Möglichkeiten zu nutzen.

**Telefon:** 0175 – 85 27 254

**E-Mail:** [vertrauenshilfe@kinderschutzbund-sh.de](mailto:vertrauenshilfe@kinderschutzbund-sh.de)

**Website:** <https://vertrauenshilfe.de/>

1. Die Beschwerdestelle vom Land Schleswig-Holstein steht dir natürlich auch zur Verfügung. Diese erreichst du:

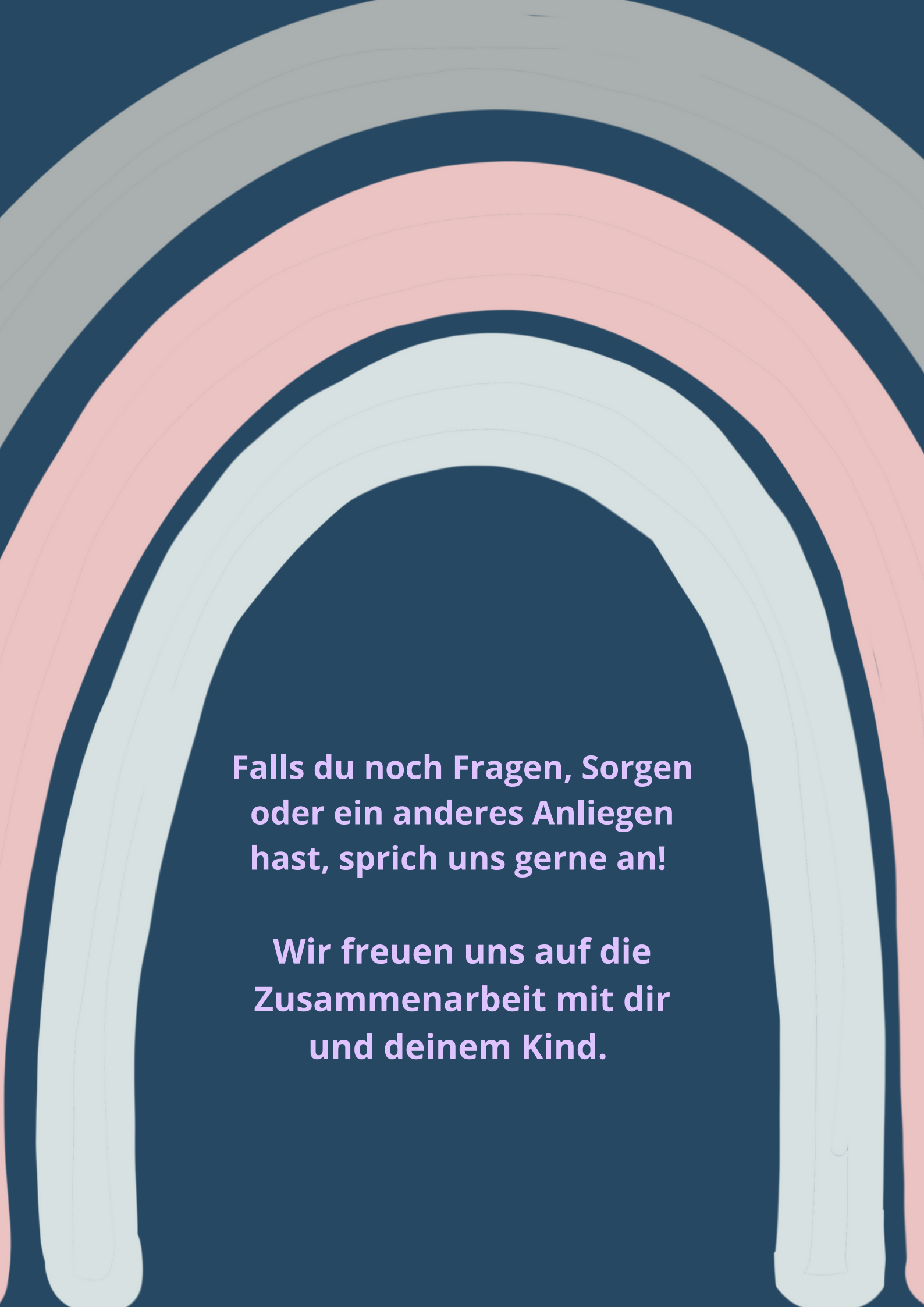
**Telefon:** 0431 988-1240

**WhatsApp/Threema:** 0151 197 00002

**E-Mail:** [beschwerdich@landtag.ltsh.de](mailto:beschwerdich@landtag.ltsh.de)

**Website:** [www.beschwerdich.sh](http://www.beschwerdich.sh)





**Falls du noch Fragen, Sorgen  
oder ein anderes Anliegen  
hast, sprich uns gerne an!**

**Wir freuen uns auf die  
Zusammenarbeit mit dir  
und deinem Kind.**